



на шаг впереди



# **Услуга от оператора связи — «защищенное облако MDM»**

**V ЮБИЛЕЙНЫЙ УРАЛЬСКИЙ ФОРУМ  
«ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ БАНКОВ»**

Республика Башкортостан, ДЦ «Юбилейный»  
11-16 февраля 2013 года

# Какие проблемы ?

**MDM и Mobile DLP для корпоративного рынка, а есть ли глубокая разница ?**

**Россия -какая концепция живее всех живых -BYOD\GOCD**

**Проблемы ?**

**Ответственность оператора перед клиентом – SLA ?**

**Ответ на вопрос - готовы мы к сервису защиты от оператора связи. Кто такой MSSP ?**



на шаг впереди

Ответ на вопрос - готовы мы к сервису защиты от оператора связи. Кто такой MSSP ?

Managed VPN

Managed  
Antivirus

Managed FW

Managed  
Mobile  
Devices

Web sec

DDoS

Log Analysis

IPS/IDS

Identity  
manage

Vulnerability  
Analysis

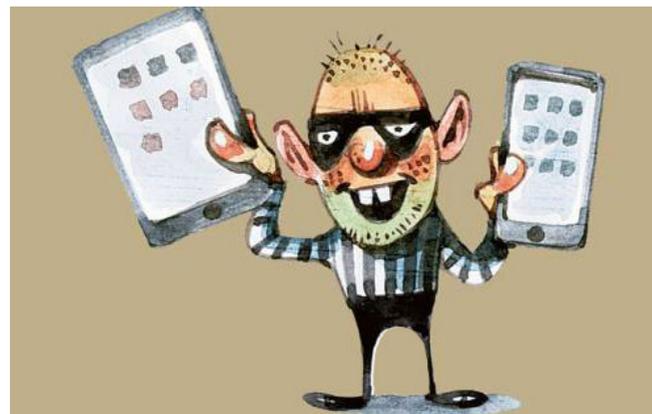
**Managed Security Provider**

Protecting your network as your business grows

# MDM и Mobile DLP для корпоративного рынка



на шаг впереди



# MDM и Mobile DLP для корпоративного рынка, а есть ли глубокая разница ?



**Защита внутренней сети**

- Только исходящее соединение
- Нет дыр в файрволе
- Роли администраторов
- Групповые политики

**Защита при передаче**

- Доставка гарантирована
- Шифрование AES-192
- Сертификат FIPS 140-2
- Проверка подлинности устройства
- Аналогично Blackberry

**Защита устройства**

- Шифрование данных
- S/MIME
- ПИН-код
- Защита документов
- Удаленное стирание

## MDM и Mobile DLP для корпоративного рынка, а есть ли глубокая разница ?

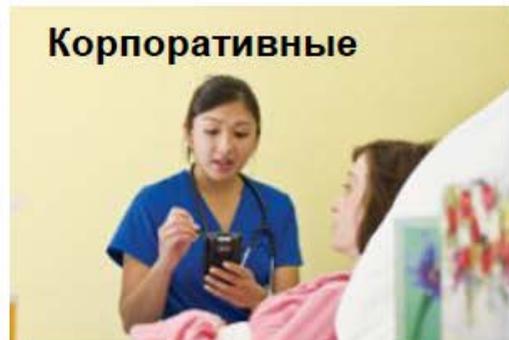
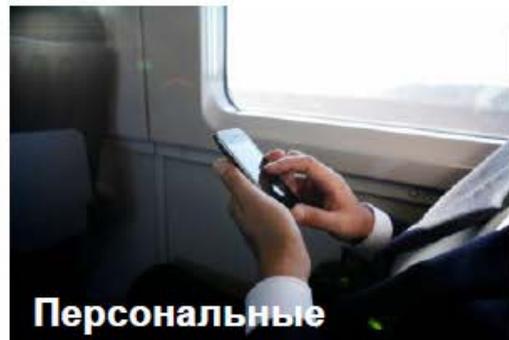
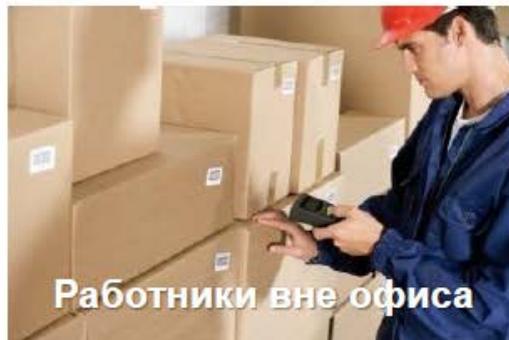
- Вся работа с почтой, контактами, документами и т.д. происходит в защищенном контейнере Good
- **Исключена** возможность передачи корпоративных писем и файлов на личную почту, сохранение рабочих документов на карту памяти и т.п. в обход корпоративных серверов
- Политики безопасности:
  - Запрет копирования текста из корпоративной переписки в другие мобильные приложения
  - Отключение функции скриншотов
  - Обнаружение джейлбрейка
  - Редактирование документов только внутри контейнера
  - И более 200 других функций



на шаг вперед

# MDM и Mobile DLP для корпоративного рынка, а есть ли глубокая разница ?

Поддержка различных мобильных устройств для различных задач



Windows

Windows Mobile

iOS

Android

Blackberry

Symbian

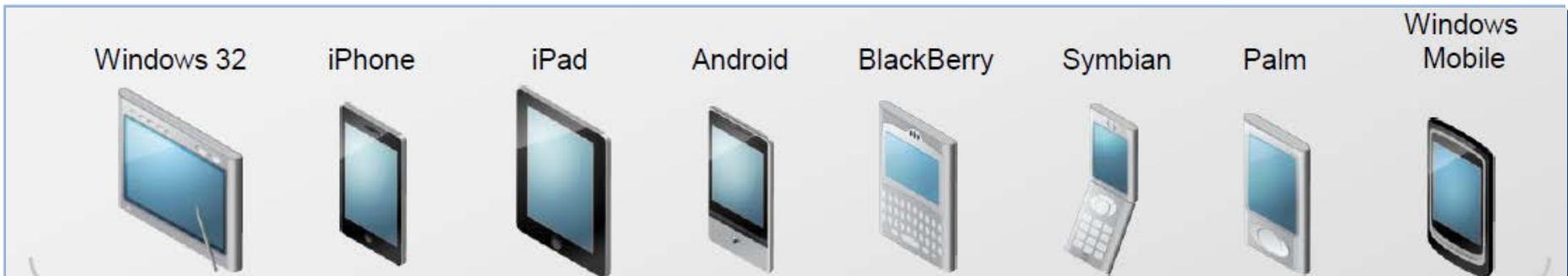
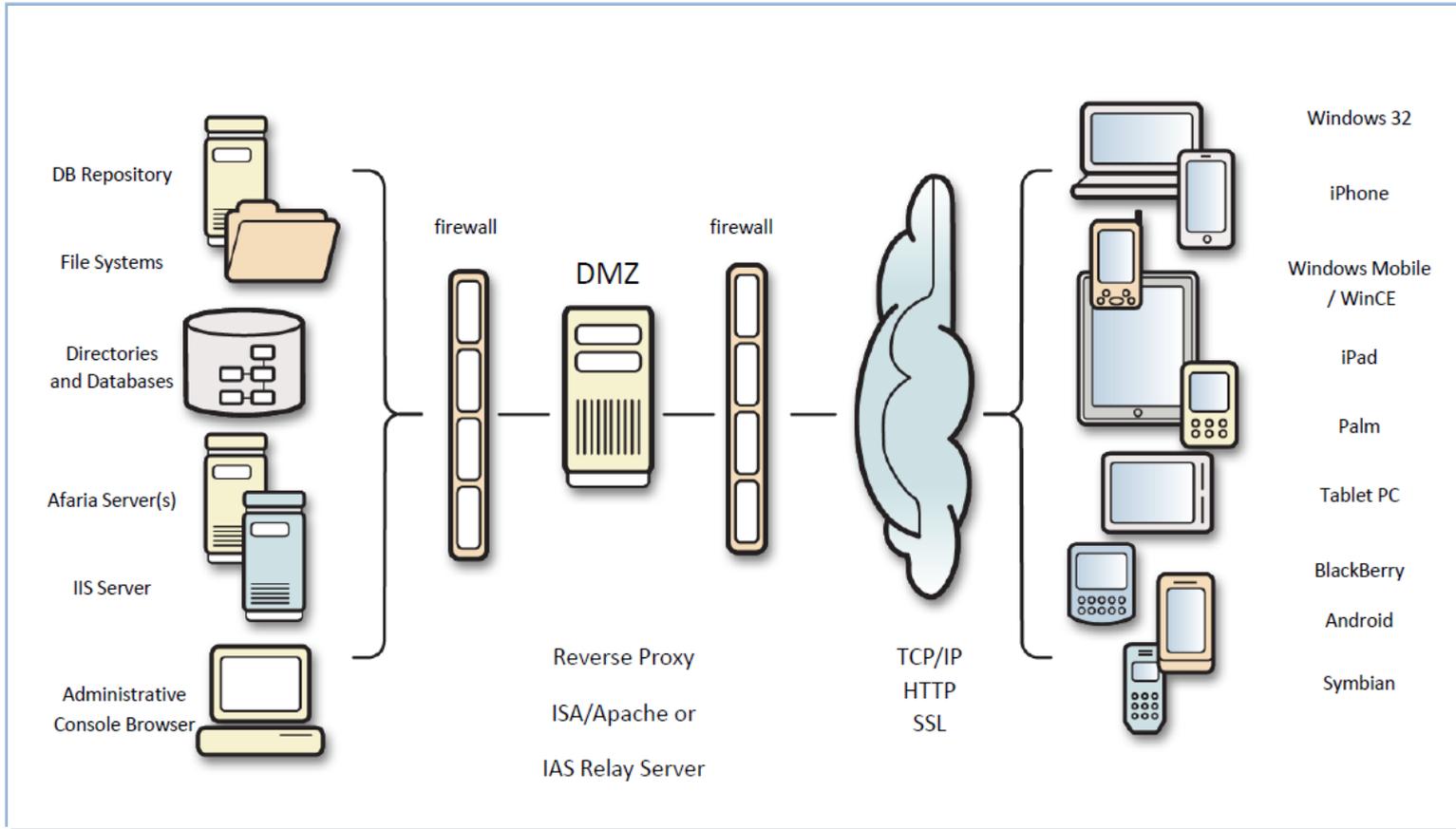
Palm





на шаг вперед

# MDM и Mobile DLP для корпоративного рынка, а есть ли глубокая разница ?





на шаг впереди

## Проблема

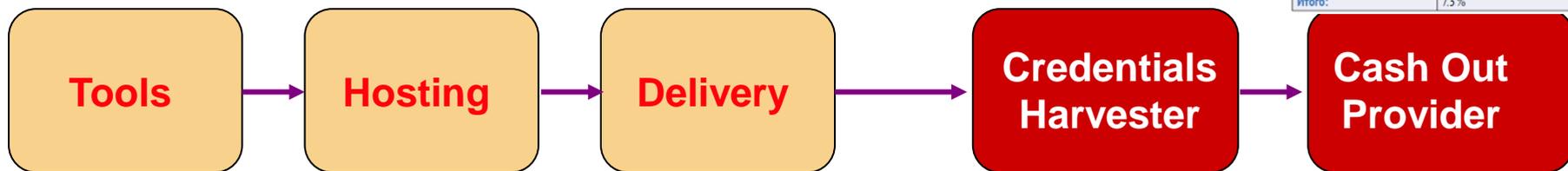
1. МТС уже сталкивается с кибератаками направленными на абонентов.
2. Массовое воздействие кибератак на абонентов порождает значительную нагрузку на call центры МТС, дополнительные издержки на обработку жалоб, расследование инцидентов, установление пострадавших, компенсацию ущерба, выставление штрафных санкций и др.
3. Последствием массовых кибератак является негативное освещение в СМИ и интернет-форумах роли МТС как соучастника киберпреступности.
4. По ряду инцидентов Роскомнадзором инициированы запросы в МТС с требованием принять меры по предотвращению мошенничества и кибератак в отношении абонентов МТС



на шаг вперед

# Отлаженные схемы кибермошенничества

- ▶ “Индустриальный подход”
- ▶ Международные преступные сообщества
- ▶ Разделение полномочий/обязанностей между группами мошенников



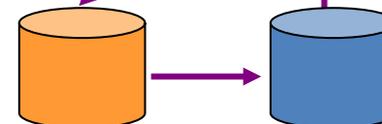
Вредоносное п.о.:  
средства для  
фишинга  
Трояны

“Зомбированные”  
сети:  
Botnets, Fast Flux

Сервисы  
рассылки спама  
Сервисы  
“инфицирования”

“Сборщики”  
паролей и проч.  
персональных  
данных  
Международные  
связи

Местные криминальные  
сети для сбора наличных



“Mule”

Drop

(часто не догадываются о криминальной  
стороне деятельности)

ТРЕНД	ДОЛЯ ОТ ОБЩЕГО ОБЪЕМА РЫНКА	СУММА
<b>ИНТЕРНЕТ-МОШЕННИЧЕСТВО</b>		
Мошенничество в системах интернет-банкинга	21.3%	490 млн. \$
Обналичивание денежных средств	16%	367 млн. \$
Фишинг	2.4%	55 млн. \$
Хищение электронных денег	1.3%	30 млн. \$
<b>Итого:</b>	<b>41%</b>	<b>942 млн. \$</b>
<b>СПАМ</b>		
Спам	24%	553 млн. \$
Медикаменты и различная контрафактная продукция	6.2%	142 млн. \$
«Поддельное» ПО	5.9%	135 млн. \$
<b>Итого:</b>	<b>36.1%</b>	<b>830 млн. \$</b>
<b>ВНУТРЕННИЙ РЫНОК (С2С)</b>		
Продажа трафика	6.6%	153 млн. \$
Продажа эксплоитов	1.8%	41 млн. \$
Продажа загрузок	1.2%	27 млн. \$
Анонимизация	0.4%	9 млн. \$
<b>Итого:</b>	<b>10%</b>	<b>230 млн. \$</b>
<b>DDOS-АТАКИ</b>		
DDoS-атаки	5.6%	130 млн. \$
<b>Итого:</b>	<b>5.6%</b>	<b>130 млн. \$</b>
<b>ИНОЕ</b>		
Иное	7.3%	168 млн. \$
<b>Итого:</b>	<b>7.3%</b>	<b>168 млн. \$</b>

# Тенденции рынка !



на шаг впереди

В ответ на Ваше обращение о возможности изменения договора об оказании услуг связи для реализации дистанционного банковского обслуживания, а также иных услуг требующих повышенных требований по информационной безопасности, сообщая, что операторы связи имеют отраслевые (международные) рекомендации в этой области. Данные требования изложены в Рекомендации по информационной безопасности, разработанные на базе международных рекомендаций Международного союза электросвязи (X Suppl. 2: ITU-T X.800-X.849 series – Supplement on security baseline for network operators). В России данный документ трансформировался в систему управления информационной безопасностью «Базовый уровень информационной безопасности операторов связи», утв. Протоколом № 1 от 19.07.2011 Наблюдательного Совета Системы добровольной сертификации «Связь – Эффективность».

Работы по сертификации включают проверку следующих требований по утвержденной Советом системы добровольной сертификации «Связь-Качество» «Программе и Методике сертификационных испытаний базового уровня информационной безопасности операторов связи»:

## 1. Ответственность провайдера:

### 1.1. За недоступность услуги:

Дополнить Договор оказания услуг связи ----- следующего содержания:

4.13. В случае недоступности оказываемой по соответствующему Приложению Услуги в течение 60 и более минут 1 (одного) дня, Оператор выплачивает Абоненту штраф в размере 10 (десяти)% от ежемесячного платежа за каждый день, в котором было допущено несоответствие.

### 1.2. За ненадлежащее оказание услуги:

Дополнить Договор оказания услуг связи ----- следующего содержания:

1.3. В случае несоответствия оказываемой Услуги критериям качества оказания Услуги, установленным в настоящем Договоре и соответствующем Приложении к нему, в течение 60 и более минут 1 (одного) дня, Оператор выплачивает Абоненту штраф в размере 10 (десяти)% от ежемесячного платежа за каждый день, в котором было допущено несоответствие.

## 2. Аудит ИБ:

Дополнить Договор оказания услуг связи ----- следующего содержания:

2.1. Оператор обязан ежемесячно, не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты окончания отчетного месяца, направлять Абоненту в электронном виде отчеты по инцидентам информационной безопасности (в терминологии актуального Стандарта Банка России СТО БР ИББС), связанным с трафиком Абонента, пропускаемым через сети связи Оператора.

2.2. Оператор обязан ежегодно проводить внешний аудит, в том числе аудит информационной безопасности по международному Стандарту ISO/IEC 27007:2011, и направлять Абоненту в электронном виде отчет по результатам аудита не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты утверждения (согласования) отчета.

- к снижению рисков;
- к разработке приложений;
- к методам защиты;
- к системе обнаружения СПАМ;
- к техническим и организационным мерам;
- к системам обнаружения и предупреждения атак;
- к передаче и хранению информации;
- к действиям при утрате баз данных;
- к предупреждению пользователей об угрозах;
- к политике безопасности оператора связи;
- к разграничению ответственности;
- к должностным инструкциям;
- к лицензиям и сертификатам;
- к доступу к коммуникационному оборудованию;
- к правилам доступа;
- к обновлению программного обеспечения;
- к использованию антиспуфинговых\антифишинговых фильтров;
- к использованию антивирусного программного обеспечения;
- к действиям над сообщениями, зараженными вредоносным кодом;
- к использованию средств защиты от СПАМ;
- к серверу электронной почты;
- к использованию средств защиты от атак типа “отказ в обслуживании”;
- к журналам регистрации событий информационной безопасности;
- к журналам регистрации действий персонала;
- к фильтрации трафика по запросу клиента;
- к процессам взаимодействия с пользователями.

Учитывая изложенное, прошу Вас рассмотреть возможность принятия данного сертификата ОАО «МТС» в качестве базового при заказе услуг связи для реализации дистанционного банковского обслуживания, а также иных услуг требующих повышенных требований по информационной безопасности. Данный сертификат является результатом периодически проводимого внешнего аудита. Кроме того, сообщая, что для повышения защищенности ресурсов абонентов наша Компания предлагает ряд дополнительных услуг по обеспечению безопасности.

Надеюсь на дальнейшее сотрудничество.



на шаг впереди

## Тенденции рынка !

ОАО «Мобильные ТелеСистемы» (МТС) выступает одним из инициаторов создания некоммерческого партнерства – «Ассоциации по противодействию финансовому мошенничеству в инфокоммуникационных сетях «Форум Безопасности».

Цель создания Ассоциации - обеспечение безопасности пользования гражданами финансовых и платежных услуг, предоставляемых с использованием средств и сетей связи, за счет снижения уровня киберугроз, сокращения фактов мошенничества, а также ограничения распространения в информационно-коммуникационных системах злонамеренных действий, направленных на нанесение ущерба субъектам информационного взаимодействия.

Необходимость создания Ассоциации диктуется увеличивающимся объемом финансового ущерба, причиняемого мошенниками пользователям услуг связи, компаниям инновационных отраслей и банкам. Распространенность угрозы мошенничества и ее кросс-сетевой характер требуют совместных скоординированных действий участников рынка, различных организаций и государственных структур в борьбе с мошенничеством в сетях связи.

Согласие присоединиться к Ассоциации уже выразили ЗАО «Киберплат», Ассоциация руководителей служб информационной безопасности (АРСИБ), ЗАО «Лаборатория Касперского», ЗАО НИП «Информзащита», Cisco и ряд других. В настоящее время мы ведем переговоры с интернет-компаниями, операторами связи, а также компаниями, специализирующимися на расследованиях компьютерных преступлений.

От имени МТС приглашаю Ваш банк стать одним из учредителей Ассоциации противодействия финансовому мошенничеству в инфокоммуникационных сетях. Участие в данном проекте будет способствовать повышению лояльности клиентов и их доверия к инновационным платежным услугам. Взаимодействие с партнерами в рамках Ассоциации позволит оперативно получать информацию о новых источниках и формах мошенничества и разрабатывать на этой основе собственные и совместные меры по противодействию киберпреступности.



на шаг впереди

WWW.SAFETY.MTS.RU



на шаг впереди

## Безопасность — это просто

Предупрежден — значит вооружен!

[На основной сайт MTC](#)

Безопасный интернет

Безопасная мобильная связь

Безопасная банковская карта

Дети в Интернете

Как MTC борется с мошенничеством

Чтобы проверить стоимость отправки SMS/MMS или звонка на короткий номер, воспользуйтесь формой поиска.

Введите короткий номер:

Найти

[Подробнее](#)

### Как MTC борется с мобильным мошенничеством?

Мы боремся с телефонным мошенничеством и стараемся предупредить подобные преступления. Поэтому запустили комплексную программу по противодействию мобильному мошенничеству, включающую целый ряд мер.

#### Защита клиентов от мошеннических действий

- Клиенты MTC всегда могут узнать стоимость контентных услуг, предоставляемых по SMS- и MMS-запросам на короткие номера.
  1. Просто отправьте бесплатное сообщение со знаком вопроса на короткий номер услуги. В ответ вы получите SMS/MMS со стоимостью услуги на данном коротком номере.
  2. На сайте MTC в разделе [«Услуги по коротким номерам»](#) вы также можете получить всю информацию о коротком номере и услугах, доступных по данному номеру.
- Мы включаем дополнительную защиту от мошенничества по коротким номерам, вызвавшим жалобы наших клиентов. При отправке SMS на эти номера, перед тем как будут списаны средства, вы получите сначала бесплатное SMS с предложением подтвердить свое желание совершить звонок.

- Мы защищаем клиентов от мошенничества в торговых точках дилеров. Если вы получили сообщение о задолженности по номеру, который вы не подключали, мы призываем немедленно обратиться к нам:
  1. Позвоните в контактный центр по телефону 8 800 250 0890 (0890 для клиентов MTC)
  2. Заполните, подпишите и отправьте отсканированное [«Заявление о непричастности к Договору»](#) вместе с копией своего паспорта на [info@mts.ru](mailto:info@mts.ru).

Возможно, при оформлении этого номера в торговых сетях дилера незаконно использовались ваши паспортные данные. Мы проверим номер и лицевой счет и найдем причину образования задолженности. Если в ходе проверки будет установлено, что лицевой счет не имеет отношения к клиенту, договор будет признан фиктивным, задолженность по нему



на шаг впереди



**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ !**

**Дмитрий Костров**

**Главный эксперт**

**[Dmitry.V.Kostrov@mts.ru](mailto:Dmitry.V.Kostrov@mts.ru)**